

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

национального туристического портала

Russia.Travel

1. Термины и определения

1.1. НТП — Национальный туристический портал Russia.Travel, представляющий собой интернет-сайт Федерального агентства по туризму, размещенный в российском сегменте информационно- телекоммуникационной сети Интернет, который является официальным некоммерческим общедоступным источником информации о туристской сфере Российской Федерации. Финансирование НТП осуществляется Ростуризмом за счет средств федерального бюджета Российской Федерации.

1.2. Оператор, Ростуризм — Федеральное агентство по туризму, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо, желающее получить или получившее в установленном порядке доступ к личному кабинету и информационным ресурсам НТП.

1.4. Регистрация — действия Пользователя, направленные на получение доступа к личному кабинету и информационным ресурсам НТП путем ввода информации в регистрационной форме НТП.

1.5. Логин, Пароль — уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, формируемая в установленном порядке при регистрации Пользователя на НТП в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к личному кабинету НТП.

1.6. Личный кабинет — комплекс аппаратно-технических и программных средств, обеспечивающий взаимодействие Пользователя с НТП.

1.7. Информационные ресурсы — текстовый, фото- и видео- контент, размещаемый Оператором и/или Пользователем на страницах НТП.

1.8. Cookie-файл — небольшой фрагмент текстового файла, хранящийся в Браузере (Программа, предназначенная для просмотра сайтов, гипертекстовых документов в Интернете – далее Браузер) Пользователей НТП, состоящий из следующих обезличенных статистических данных, а именно:

- тип выполненного на НТП действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- посещенные страницы НТП;
- Referer (данные о посещенных Пользователем НТП страницах, с которых был совершен переход на страницы НТП, т.е. адрес первой страницы);
- IP, без возможности работы с IP-адресами в статистике (от англ. «Internet Protocol» - уникальный числовой идентификатор устройства Пользователя НТП в компьютерной сети);

- User-Agent (идентификационная строка клиентского приложения, использующая определённый сетевой протокол; обычно используется для приложений, осуществляющих доступ к веб-сайтам — браузеров, поисковых роботов);
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение.

2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора и Пользователя при организации доступа Пользователя к личному кабинету и информационным ресурсам НТП. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. Соглашения.

2.2. Пользователь, пройдя процедуру Регистрации, либо начиная использовать свой личный кабинет и/или информационные ресурсы НТП, считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.

2.3. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование личного кабинета и/или информационных ресурсов НТП.

2.4. Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности НТП после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

2.5. Оператор вправе:

- отказать Пользователю в Регистрации и/или ограничить возможность использования сервисов НТП, доступ к информационным ресурсам НТП в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Соглашением;
- направлять Пользователю на указанный им адрес электронной почты и/или номер телефона сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационных систем НТП, а также о деятельности Оператора и иных органов исполнительной власти Российской Федерации, организаций;
- привлекать к обеспечению функционирования сервисов и информационных систем НТП третьих лиц в установленном порядке;
- производить профилактические работы в сервисах и информационных ресурсах НТП с временным приостановлением их работы;
- без специального предупреждения ограничить права Пользователя в случае:
 - а. нарушения Пользователем условий Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

в. непредвиденных обстоятельств технического характера или обстоятельств, связанных с обеспечением безопасности;

с. создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов, информационных систем НТП, включая использование любых устройств и программного обеспечения, вмешивающихся в нормальное функционирование НТП.

3. Организация функционирования и информационного наполнения НТП

3.1. НТП представляет собой мультимедийный централизованный интернет-ресурс, входящий в состав автоматизированной информационной системы комплексной поддержки развития внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (АИС «Туризм»), обеспечивающий равный доступ для всех заинтересованных лиц к информации о туристских ресурсах Российской Федерации.

3.2. Оператор обеспечивает поддержку и развитие информационных и программно-технических ресурсов НТП, а также поддержку информационной безопасности НТП.

3.3. Оператор организывает и реализует комплекс мероприятий, направленных на развитие и продвижение НТП.

3.4. Оператор определяет структуру НТП, принципы редакционной политики, осуществляет деятельность по сбору, анализу и верификации информационного контента, его размещению на НТП, изменению и удалению.

3.5. Размещение информации на НТП осуществляется в целях развития туристской сферы Российской Федерации, в целях увеличения въездного и внутреннего туристских потоков, в целях всестороннего информирования граждан о туристских возможностях Российской Федерации.

3.6. Функционал НТП обеспечивает:

- равный доступ для российских и иностранных физических и юридических лиц (в том числе профессиональных участников рынка туризма и гостеприимства) к сведениям о туристских ресурсах и возможностях Российской Федерации, включая информацию о туристских дестинациях, коллективных средствах размещения, транспортной доступности объектов туристского показа, ключевых событиях, интересных туристских маршрутах и другое;
- возможность размещения Пользователями на страницах НТП своего информационного контента (текстовый, фото- и видео-);
- учет обращений заявителей и/или Пользователей, связанных с функционированием и Информационными ресурсами НТП.

3.7. Все Информационные ресурсы НТП доступны для ознакомления. Использование контента возможно только с письменного разрешения Оператора. В случае цитирования контента в информационных материалах третьих лиц - интерактивная ссылка на оригинал информационного материала, размещенного на НТП, обязательна.

3.8. Порядок использования информации, материалов и сервисов, размещенных на НТП регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.9. Функционирование НТП осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р).

4. Правила использования контента НТП

4.1. Информационный контент (текстовый, фото- и видео-) формируется и размещается на НТП Оператором.

4.2. Пользователь, прошедший процедуру Регистрации, получает право на размещение от своего имени личного контента (текстовый, фото- и видео-), а также возможность комментировать уже размещенный на НТП информационный контент.

4.3. Пользователь не имеет права на НТП:

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить других Пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно

законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам Оператора или каким-либо договорным отношениям;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам;
- нарушать нормальную работу сервисов и/или информационных ресурсов НТП;
- содействовать действиям третьих лиц, направленных на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Настоящее Соглашение определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях, которая может быть получена НТП при заполнении Пользователем регистрационной формы на НТП, а также порядок и согласие Пользователя на предоставление НТП своих персональных данных и информации.

5.2. Целью настоящего Соглашения является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения третьим лицам, соблюдение норм законодательства Российской Федерации.

5.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем на НТП, регулируются настоящим Соглашением, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Соглашения, предоставляются Пользователем путем заполнения обязательных полей регистрационной формы на НТП, и включают в себя следующую информацию: фамилия, имя Пользователя, действующий адрес электронной почты (e-mail) Пользователя. Заполняя регистрационную форму, Пользователь соглашается на обработку и передачу в НТП своих персональных данных, оставленных при заполнении регистрационной формы на НТП, также Пользователь соглашается на получение от НТП информации (новостей, специальных предложений и иной некоммерческой информации) по любым каналам связи, предоставленным Пользователем при заполнении регистрационной формы НТП. Пользователь подтверждает свое согласие на участие в маркетинговых и иных исследованиях, проводимых или организованных с участием НТП.

5.5. Пользователь через заполнение регистрационной формы на НТП и путем проставления галочки в соответствующем поле со ссылкой на настоящее Соглашение подтверждает, что он:

- указывает достоверную информацию о себе, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;
- ознакомлен с настоящим Соглашением и выражает свое полное согласие с условиями настоящего Соглашения.

5.6. НТП не проверяет достоверность получаемой персональной информации от Пользователей.

5.7. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей НТП третьим лицам (подрядчикам, обеспечивающих работоспособность и/или модернизацию НТП), в том числе хостинг-провайдерам и прочим третьим лицам (при передаче персональных данных Пользователей НТП в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

5.8. При просмотре страниц НТП Оператор может записывать Cookie-файл*, в Internet-браузере компьютера Пользователя НТП.

*Большинство Internet-браузеров позволяют вам удалять Cookie-файлы со своего жесткого диска, блокировать все Cookie-файлы или получать предупреждение, прежде чем будет записан Cookie-файл. Пользователь также может отказаться от записи Cookie-файлов, отключив их в своем Internet-браузере. С дополнительной информацией о Cookie-файлах и других технологиях отслеживания, в том числе и с инструкциями по их блокировке, Пользователь НТП может ознакомиться по адресу, например: - <http://help.yandex.ru/common/?id=1111120>.

6. Заключительные положения

6.1. К Соглашению и отношениям между Пользователем и НТП, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и НТП, а также по размещенному на НТП контенту (текстовый, фото- и видео-), включая контент Пользователя, обязательным является соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора в соответствии с законодательством Российской Федерации.